2008ko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 80 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU ERAKUNDEA

Egitaraua: 04 GIZARTEGINTZA

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2008

Departamento: 80 INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

Programa: 04 INTERVENCIÓN SOCIAL

SAILAREN MEMORIA

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

I. MEMORIA

2008ko ekitaldian, Gizartegintza Arloaren jarduera lehendik dauden programa eta zerbitzuak kualitatiboki sendotzera eta hobetzera zuzendu da; horrez gain, abian jarri dira ekitaldi honetako Aurrekontuetan onartutako programa eta zerbitzu berriak.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuko unitate sarea sendotzen jarraitu da, ekitaldi honetan herritarrei ematen zaien laguntza hobea izan dadin; hartara, Aguraingo kuadrillan gaur egungo sektorizazioa sendotzeko babesa ematen jarraitu da. Aurrera egin da oinarrizko Gizarte Zerbitzuak informatizatzeko prozesuarekin, hain zuzen, laguntza eman da ekipoak erosteko eta prozedurak hobetzeko finantzatze aldera.

Era berean, Gasteizko biztanleei laguntza eman zaie Arabako Foru Aldundiaren eskumeneko gizarte-baliabideak eskura ahal izan ditzaten, Informazio eta Gizarte Arretarako Bulegoaren bidez. Bulego hori langile kopuruaren aldetik indartu behar izan da 39/2006 Legearen aginduak betetzen direla bermatzeko. Hala oinarrizko gizarte-zerbitzuek nola lehen aipatutako informazio-bulegoak Lege horretatik sortu diren eta GOFEk araudi aldetik garatu dituen prestazio guztiak izapidetu dituzte, besteak beste Sare publikotik kanpoko egoitzetan adinekoak sartzeko banako laguntzak, mendekotasun egoeran dauden pertsonei familia ingurunean laguntza emateko laguntza ekonomikoak, laguntza pertsonaleko prestazio ekonomikoak eta sare publikotik kanpoko egoitzetan eta etxebizitza komunitarioetan mendetasun egoeran dauden pertsonak aldi baterako sartzeko laguntza ekonomikoak.

Aurrera egin da eguneko laguntzako 13 landa zentro mantentzeko eta garatzeko lanekin, eta ekainean zentro berria jarri da abian Maeztun. 2008ko ekitaldian guztira 149 pertsonari eman zaie arreta, 60 gizoni eta 89 emakumeri.

I. MEMORIA

En el ejercicio 2.008 la actividad del Área de Intervención Social, se ha dirigido a la consolidación y mejora cualitativa de los programas y servicios existentes, así como la puesta en marcha de aquellos nuevos programas y servicios aprobados en Presupuesto para este ejercicio.

Se ha proseguido consolidando la red de unidades de Servicios Sociales de Base, tratando en este ejercicio la mejora cualitativa de atención a la ciudadanía y apoyando un refuerzo de la actual sectorización en la Cuadrilla de Salvatierra. Se ha continuado apoyando la informatización de los Servicios Sociales de Base a través de su financiación para la adquisición de equipos y mejora de procedimientos.

Igualmente, se ha atendido a la población residente en Vitoria-Gasteiz para acceder a recursos sociales competencia de la D.F., a través de la Oficina de Información y Atención Social, que ha debido ser reforzada en su personal para poder asumir la implementación de los mandatos de la Ley 39/2.006. Tanto desde los servicios sociales de base como desde la citada oficina de información, se han tramitado todas las prestaciones derivadas de dicha Ley y desarrolladas reglamentariamente por el IFBS, tales como las ayudas individuales para el ingreso de personas dependientes en Residencias ajenas a la Red pública, las ayudas económicas para Cuidados en el entorno Familiar de Personas en Situación de Dependencia, las Prestaciones Económicas de Asistencia Personal y las Ayudas Económicas para el ingreso temporal de personas dependientes en Residencias ajenas a la Red Pública.

Se ha continuado con el mantenimiento y desarrollo de 13 Centros Rurales de Atención Diurna, produciéndose la apertura de un centro nuevo en el mes de Junio en la localidad de Maestu. Durante el ejercicio 2.008 se ha atendido a un total de 149

Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko Programaren bitartez, etxeko laguntzaren eta Larrialdietarako Telefono Zerbitzuaren eskabide guztiei arreta eskaini zaie, ezarrita zeuden baldintzak betetzen zituztela kontuan hartuta, eta ez da itxaron zerrendarik egon. 2008an, Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua 4.103 etxetara heldu da, eta 4.923 pertsonari eman die laguntza. Beste alde batetik, 1.272 etxe (1.526 pertsona) izan dira Larrialdietarako telefonoaren onuradun.

Gizarte Segurantzaren kontribuziorik gabeko pentsio, Gizarte Ongizaterako Funtsaren pentsio eta Ezinduak Gizarteratzeko Legearen ondorio diren pentsioei dagokienez, ekitaldian aurkeztu diren eskabideak izapidetu dira. 2008. urtean, 1.264 lagunek jaso dituzte kotizazio gabeko pentsioak, 194 lagunek Gizarte Ongizateko fondokoak eta 149 lagunek MGLrenak. Era berean, kotizazio gabeko pentsioak dituzten pertsonentzat gutxieneko bermeko 718 laguntza-prestazio eman dira.

Gizarte Eskubideen Gutun Legeari eta Gizarte Bazterkeriaren Aurkako Legeari lotutako espediente guztiak ebatzi dira, ezarritako epe barruan. Ildo horretan Gasteiz, Laudio eta Amurrio udalerrietako gizarte-zerbitzuak finantzatzen jarraitu da. 2008ko abenduan 4.081 pertsona/familia ari ziren oinarrizko errenta jasotzen. Urtean oinarrizko errentaren titularrak guztira 5.010 pertsona izan dira.

Beste alde batetik, indarrean dago oraindik abenduaren 13ko 78/2.006 dekretua, Gutxieneko Bermeko Laguntza Prestazioa (GUBELAPRE) arautzen duena; laguntza hori ezartzen du Oinarrizko Errentaren prestazioa jasotzen duten pertsonentzat, betiere, pertsona horien diru sarrerak guztira – prestazio hau barne–, ez badira, urteko konputuan, lanbide arteko gutxieneko soldatara iristen. 2008ko ekitaldiaren bigarren seihilekoan eta Gizarte Bazterkeriaren Aurkako Legea eta Gizarte Eskubideen Gutunari buruzko Legea aldatu dituen ekainaren 25eko 8/2008 Legea onestearen ondorioz, oinarrizko errentatik datorren GUBELAPRE prestazioaren

personas, 60 hombres y 89 mujeres.

A través del Programa del Servicio de Ayuda a Domicilio se ha prestado atención a la totalidad de las solicitudes de ayuda en el domicilio y de sistema telefónico de emergencia que, cumpliendo los requisitos establecidos para ello, se han recibido sin la existencia de lista de espera. Durante el año 2.008, el SAD ha atendido a 4.103 hogares, prestando asistencia a un total de 4.923 personas. Por otra parte, 1.272 hogares (1.526 personas) fueron beneficiarios del Teléfono de Emergencia.

Con relación a las Pensiones no Contributivas de la Seguridad Social, las pensiones del Fondo de Bienestar Social y aquellas que se derivan de la Ley de Integración Social de Minusválidos, se han tramitado las solicitudes presentadas a lo largo del ejercicio. Durante el año 2.008, 1.264 personas han percibido Pensiones No Contributivas, 194 Pensiones del Fondo de Bienestar Social y 149 de la LISMI. Igualmente, se han concedido 718 prestaciones asistenciales de garantía mínima a personas con pensiones no contributivas.

Se han resuelto todos los expedientes relacionados con la Ley Carta de Derechos Sociales y la Ley contra la Exclusión Social, cumpliendo los plazos establecidos en las mismas. En este marco, se ha continuado financiando los servicios sociales en los municipios de Vitoria-Gasteiz, Llodio-Laudio y Amurrio. El nº de personas/familias beneficiarias de Renta Básica en diciembre de 2.008 era de 4.081. El nº total de titulares de renta básica en el año, ha ascendido a 5.010 personas.

Por otro lado, sigue en vigor el Decreto 78/2.006 de 13 de diciembre que regula la Prestación Asistencial de Garantía Mínima (PAGAMI), en el que establece esta ayuda para aquellas personas perceptoras de la prestación Renta Básica, siempre que sus ingresos totales, incluida esta prestación, no alcanzasen el SMI en computo anual. A lo largo del segundo semestre del ejercicio 2.008 y como consecuencia de la aprobación de la Ley 8/2.008 de 25 de Junio por la que se modifica la Ley contra la Exclusión Social y la Ley de Carta de Derechos Sociales, se produce un descenso en el número de personas beneficiarias de la prestación PAGAMI procedente de Renta Básica,

onuradunen kopuruak behera egin du; guztira oinarrizko errenta daukaten pertsonentzat gutxieneko bermeko 926 laguntza prestazio eman dira.

Era berean, Foru Erakundeak gizarte larrialdiko laguntza batzuk finantzatzen jarraitu du eta Eusko Jaurlaritzak egin dituen ekarpenak handitu ditu, gizarte larrialdiko laguntzen programan Eusko Jaurlaritzak duen finantziazioak bete ez dituen landa eremuko alderdien beharrei aurre egin ahal izateko premiazko egoeretarako laguntza berezien programan GOFEk duen aurrekontuko partida handituz.

Generoko indarkeriaren biktima diren emakumeei emandako berariazko laguntzari dagokionez, Erakundeak koordinatzeko beharrezko bilerak egin dira. Halaber, hauetan parte hartu da: etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimak diren emakumeentzako laguntza hobetzeko Erakunde Arteko II. Akordioaren zirriborroa egiten; etxean tratu txarren biktima diren emakumeei laguntzeko programa arautzen duen dekretuaren zirriborroa egiten eta etxeko eremuan tratu txarrak jasaten dituzten eta askotariko gizarte arazoei lotutako premia bereziak dauzkaten emakumeak sendatzeko eta gizarteratzeko zentroaren proiektua egiten.

Bestalde, emakumeen aurkako indarkeriaren arloan orain dauden zerbitzuak, programak eta zentroak kudeatu dira, eta Abokatuen Elkargoarekin indarkeriaren biktima diren emakumeei abokatu laguntza emateko sinatutako hitzarmenari eutsi zaio. Prebentzio ekintzei dagokienez besteak beste emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko eguna ospatzeko sentsibilizazio jarduerak egin dira.

Baztertuta dauden kolektiboak gizarteratzearekin eta lan munduan sartzearekin zerikusia duten programen esparruan, prestazio ekonomikoak jasotzen dituzten pertsonentzako politika aktiboak garatzea indartu da; horregatik, 2007an oinarrizko errenta jasotzen zuten pertsonei buruzko azterlana eta azken 4 urteetako (2004tik 2007ra) konparazio txostena egin dira; era berean, Arabako lurralde Historikoko Kuadrilla guztietako Gizarteratze Batzorde guztietan parte hartu

habiéndose concedido un total de 926 prestaciones asistenciales de garantía mínima a personas con renta básica.

Asimismo, el Instituto Foral ha continuado financiando parte de las Ayudas de Emergencia Social, complementando las aportaciones del Gobierno Vasco y ampliando la partida presupuestaria del I.F.B.S destinada al programa de Ayudas especiales a situaciones de necesidad para poder atender las necesidades de la zona rural no cubiertas por la financiación del Gobierno Vasco en el programa de A.E.S

Respecto a la atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género e igualdad de oportunidades, se han mantenido las reuniones necesarias de coordinación interinstitucional. Así mismo se ha participado en la confección del borrador del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual; en la elaboración del borrador del Decreto regulador del programa de ayudas a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y en la elaboración del proyecto del Centro de Recuperación e Integración Social para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico con necesidades especiales asociadas a una problemática social múltiple.

Por otra parte, se han gestionado los diferentes servicios, programas y centros existentes, relacionados con la violencia contra las mujeres y se mantiene el convenio con el Colegio de Abogados y Abogadas para la asistencia letrada a las víctimas de violencia. En lo que respecta a acciones de prevención, se han desarrollado, entre otras, actividades de sensibilización para conmemorar el día para combatir la violencia contra las mujeres.

En el marco de los programas relacionados con la incorporación social y laboral de colectivos en situación de exclusión, se ha potenciado el desarrollo de políticas activas dirigidas a personas perceptoras de prestaciones económicas; por ello, se ha efectuado un estudio de personas perceptoras de renta básica de 2.007 e informe comparativo de los últimos 4 años (2.004 a 2.007), participando igualmente en Comisiones de Incorporación Social de todas las

da.

Lankidetza hitzarmenak sinatu dira erakunde publikoekin edota irabazteko asmorik gabeko erakunde pribatuekin, gizarteratze ibilbideen diseinua bideratzeko, batez ere enplegu normalizatua eskuratzeko eragozpenik handienak dauzkaten pertsonak laneratzeko.

Gizarteratze ibilbideetan parte hartzen duten pertsonentzako laguntzen deialdia onetsi eta ebatzi zen. Laguntza horien helburua familiako bizitza eta lana uztartzeko eta trebakuntza eta enplegu zentroetara joateko egindako gastuak ordaintzea da.

Baztertuta gelditzeko arriskuan edo egoeran dauden pertsonak gizarteratzeari dagokionez, kolektibo hauentzat funtsean kudeaketa ordezkatuaren bidez taxutzen diren zerbitzu eta programei eutsi zaie, lankidetza hitzarmenak sinatuz eta erakunde publiko nahiz pribatuei dirulaguntzak emanez. Buruko gaixotasunak dauzkaten pertsonentzat 2 egoitza berri ireki dira eta prostituzioa egiten duten emakume eta transexualentzako egoitza zerbitzua emateko diseinua egin da.

Elizbarrutiko Caritas-ekin eta Arabako Gurutze Gorriarekin lankidetza hitzarmen berriak sinatu dira landa eremuko ekintzak koordinatzeko, eta Itxaropena Fundazioarekin hitzarmena ezarri da etxean osasun psikikoa teknologia berrien bitartez urrutitik zaintzeko.

Nekazaritza-arloko sasoiko langileentzako programei dagokienez, gizarte eta hezkuntza programak garatzen jarraitu da eta Arabako Errioxa, Agurain eta Kanpezuko Kuadrilletan esku hartu da.

Erakunde publikoentzako nahiz elkarte eta fundazioentzako erakundeen laguntzen deialdien bitartez hauek finantzatu dira: zentroak eta zerbitzuak berritzeko, egokitzeko eta ekipamendua jartzeko ekintzak sustatzea; zentro eta gizarte zerbitzuetan auzolanean aritzeko materiala erostea; adinekoen elkarte eta lokalak mantentzea; adinekoei, pertsona ezinduei eta orokorrean beste norbanako edo talde ahul batzuei arreta egiteko programa eta jarduerak

Cuadrillas del TH de Álava

Se han suscrito convenios de colaboración con instituciones públicas y/o con entidades privadas sin ánimo de lucro, para favorecer el desarrollo de Itinerarios de Inserción, preferentemente dirigidos a la incorporación laboral de aquellas personas con mayores dificultades de acceso al empleo normalizado.

Se aprobó y resolvió la Convocatoria de Ayudas a personas que participan en itinerarios de inclusión social, para sufragar gastos realizados en materias como la conciliación familiar y laboral y desplazamientos a centros de formación y/o empleo.

En cuanto a la incorporación social de personas en situación o riesgo de exclusión, se continúan manteniendo los servicios y programas dirigidos a este colectivo, (fundamentalmente a través de la gestión delegada) mediante la suscripción de convenios de colaboración y mediante subvenciones a Entidades Públicas y Privadas, habiéndose procedido a la apertura de 2 nuevos alojamientos para personas con enfermedad mental y diseñándose la prestación de servicio residencial para mujeres y personas transexuales que provienen del entorno de la prostitución.

Se han suscrito nuevos convenios de colaboración para coordinación de acciones en la zona rural tanto con Cáritas Diocesana como con Cruz Roja de Alava y se ha establecido un convenio con la Fundación Itxaropena para el Telecuidado de la salud psíquica en el hogar a través de las nuevas tecnologías.

En cuanto a los programas de temporerismo agrícola se han continuado desarrollando programas socio-educativos, interviniendo en las Cuadrillas de Rioja Alavesa, Salvatierra y Campezo.

A través de las Convocatorias de Ayudas Institucionales dirigidas tanto a Entidades Públicas como a Asociaciones o Fundaciones, se ha financiado la promoción de acciones dirigidas a la reforma, el acondicionamiento, y equipamiento de Centros y Servicios; la adquisición de material destinado al trabajo en veredas de centros y servicios sociales; el mantenimiento de Asociaciones y de locales de personas mayores; el desarrollo de programas y

egitea eta elkarteek eta erakunde publikoek landa eremuan gizartegintzaren arloan egiten dituzten beste jarduera guztiak.

actividades dirigidas a la atención de personas mayores, personas con discapacidad y otros colectivos vulnerables en general y todas aquellas actividades realizadas por Asociaciones y Entidades Públicas relacionadas con la Intervención Social en la zona rural.

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN BETETZE MAILA

1. Gizartegintza Arloko programak eta zerbitzuak behar bezala burutzen eta ematen direla bermatzea.

- Aldian aldiko bilerak egin dira Gizartegintza Arloko unitateetako arduradunekin; bilera horien bidez, Arlo honetako eskumeneko programak, baliabideak eta zerbitzuak koordinatu eta gainbegiratu dira, haien betetze mailaren jarraipena egin da, eta aurrekontu arloa kontrolatu eta jarraipena egin da.
- Era berean, Erakundearen Zuzendaritza taldearekin parte hartu da, ekintzak koordinatzeko, araudien proposamenak aztertzeko, langileriari buruz onartutako politika modu egokian aplikatzeko, jarduteko irizpideak ezartzeko... Bestalde, gainerako arloekin lankidetza izan da, eta jardun egokiak koordinatu dira.

2. Arabako Lurralde Historikoan Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen Sarea hobetzea, herritarrei gizarte eskubideen gaineko informazioa eta aholkuak emateko eta gizarte eskubideek eragina izan dezaten dauden baliabide eta bideen berri emateko, eta aldi berean, komunitatea garatzeko prozesuak sustatzeko.

- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek eta Informazio Bulegoak izapidetutako espediente guztiak jaso eta aztertu dira. 18.684 eskabide izapidetu dira.
- Beregaintasun Pertsonala Sustatzeko eta Mendekotasun Egoeran bizi diren Pertsonei Laguntzeko Legearen ondoriozko banakako

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

1. Garantizar la adecuada ejecución de los programas y servicios del Área de Intervención Social.

- Se han realizado reuniones con carácter periódico con las personas responsables de las diferentes Unidades del Área de Intervención Social, reuniones de coordinación y supervisión y seguimiento del grado de consecución de objetivos con relación a los programas, recursos y servicios de competencia de esta área, así como su correspondiente control y seguimiento presupuestario.
- Se ha participado en el equipo de Dirección del Instituto a fin de coordinar acciones, analizar propuestas de normativas, transferir información, aplicar correctamente la política de personal aprobada, establecer criterios de actuación, y se ha colaborado con el resto de las áreas y coordinado las acciones pertinentes.

2. Mejora de la Red de Servicios Sociales de Base en el T.H. de Alava, a fin de informar y asesorar a toda la población en cuanto a sus derechos sociales y los recursos y medios disponibles para hacerlos efectivos, promoviendo así mismo procesos de desarrollo de la comunidad.

- Se han recepcionado y analizado todos los expedientes que han sido tramitados por los Servicios Sociales de Base y la Oficina de Información, habiéndose tramitado 18.684 demandas.
- Se han informado, orientado y tramitado todos los expedientes de ayudas económicas individuales derivadas de la Ley de Promoción

laguntza ekonomikoen eskabideen espediente guztiei buruzko txostenak egin dira, horien berri eman da, eta izapideak egin dira, dela sare publikotik kanpoko egoitzetan adinekoak aldi baterako edo modu iraunkorrean sartzeko, dela mendekotasun egoeran dauden pertsonei familia ingurunean laguntza emateko laguntza ekonomikoetarako.

- Genero indarkeriari lotutako arazo guztiak aztertu dira, eta hautazko etxea eskaini zaie landa eremuetako emakumeei (baita beren seme-alabei ere), tratu txarrak direla-eta etxea utzi behar izan duten horiei; era berean, hezkuntzako eta laguntzako programa aplikatu da.
- 2008ko ekitaldian Familia Ugarien 327 Titulu berritu dira eta 464 liburu berri izapidetu dira. Halaber, Eusko Jaurlaritzarekin eta Autonomia Erkidegoko aldundiekin koordinazioan jardun da, esku hartzeko irizpideak homogeneizatzeko.
- Landa eremuko eguneko laguntzako 13 zentro garatzen eta bultzatzen jarraitu da, eta, horretarako, dauden zentroetako udalekin sinatu ziren lankidetza hitzarmenak sinatu edo luzatu dira. Eguneko arretarako landa zentroan 5 plaza gehiago jartzeari eta Maeztun dagoen eguneko arretarako landa zentroa irekitzeari ekin zaio.
- Hainbat laguntza ekonomiko eman zaie Udalei, ekipamenduak berritu edota handitzeko eta zentro horiek zaharberritzeko, eta lanean jarraitu da garraio egokituen zerbitzua jartzen.
- Landa eremuetan bizi diren adineko pertsonei eta Gasteizen bizi diren 65 urtetik gorako adinekoei etxean laguntza emateko telefono bidezko programa garatzen jarraitu da. Urtean 2.348 dei egin dira, eta guztira 92 pertsonari egin zaie arreta.

3. Etxez etxeko laguntza zerbitzuaren eta LTSren

de la Autonomía y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, tanto para el ingreso de personas dependientes en Residencias ajenas a la Red pública, en régimen permanente o temporal, como de ayudas económicas para Cuidados en el entorno Familiar de Personas en Situación de Dependencia.

- Se han atendido todas las problemáticas relacionadas con la violencia de género, facilitando un hogar alternativo a mujeres (y a sus hijos e hijas) residentes en zona rural, que han debido abandonar su domicilio por sufrir maltrato, aplicando igualmente un programa educativo y de acompañamiento.
- Durante el ejercicio 2.008 se han renovado 327 títulos de Familia Numerosa y se han tramitado 464 nuevos libros. Asimismo se continúa manteniendo la oportuna coordinación con el Gobierno Vasco y las Diputaciones del resto de la Comunidad Autónoma con el fin de homogeneizar criterios de intervención.
- Se ha continuado con el desarrollo e impulso de 13 Centros Rurales de Atención Diurna, a través de la suscripción o prórroga de los convenios de colaboración con los Ayuntamientos de los centros existentes. Se ha puesto en marcha la ampliación en 5 plazas del Centro Rural de Atención Diurna, así como la apertura del Centro Rural de Atención Diurna de Maeztu.
- Se han concedido diversas ayudas económicas a los Ayuntamientos para renovación y/o ampliación de los equipamientos y para reformas de estos centros y se ha continuado con la implementación del servicio de transporte adaptado.
- Se ha continuado desarrollando un Programa de Atención Telefónica domiciliaria a personas mayores residentes en la zona rural, y a las personas mayores de 65 años residentes en Vitoria-Gasteiz. El nº de llamadas realizadas durante el año, ha ascendido a 2.348, siendo un total de 92 personas las atendidas.

3. Mantener el nivel de cobertura actual del

(Larrialdietako Telefono Sistemaren) egungo estaldura mantentzea, eta aldi berean, norberaren etxean bizitzen jarraitzea helburu duten beste gizarte programa batzuk indartzea.

- Etxez Etxeko laguntzen kasuan, erantzuna eman zaie ezarritako baldintza guztiak bete dituzten eskabide guztiei; ez da itxaron zerrendarik egon. 2.008. urtean, 4.923 pertsonari egin zaie arreta etxez etxeko zerbitzuaren bitartez; horiek 4.103 etxebizitzatan bizi dira.
- Larrialdietako Telefono Sistemari dagokionez, programa honen bitartez 1.526 pertsonari eman zaie laguntza, 1.272 etxetan.
- Zerbitzua egiten duten enpresek emandako laguntzaren kalitatea ebaluatze aldera, jarraipen-bilerak izan dira enpresa horiekin.
- Gizarte Ongizaterako Foru Erakundeak 2008an eskainitako zerbitzuen prezio publikoak ezartzen dituen arautegiaren 13.3 artikulua aplikatuz, 75 urte edo gehiago dauzkaten eta bakarrik bizi diren pertsonentzako salbuespena ezartzen da. Horrenbestez, salbuesteko adierazpena 580 kasutan egin da.
- Etxez etxeko laguntzako prestazioak arautuko dituen foru dekretuaren zirriborroa landu da. Zirriborro horren bitartez Beregaintasun Pertsonala Sustatzeko eta Mendekotasun Egoeran bizi diren Pertsonei Laguntzeko abenduaren 14ko 39/2006 Legean bildutakoak harmonizatzen dira.

4. **Herritar behartsuenentzako diru nahikoa egongo dela bermatzea; horretarako aldizkako prestazio ekonomikoen (pentsioak eta dirulaguntzak) programak baliatuko dira: KGP, GOF, EGL eta PAGAMI.**

- 2008. urtean, batez beste 1.057 lagunek jaso zituzten kotizazio gabeko pentsioak, erretiroko eta baliaezintasuneko modalitateetan, (1.264 pertsonak guztira urte osoan); hilean batez beste 140 lagunek Gizarte Ongizateko fondokoak jaso

Servicio de Ayuda a Domicilio y TEPA, potenciando así mismo otros programas sociales, cuyo objetivo sea la permanencia en el propio hogar.

- En el caso del SAD, se ha prestado atención a la totalidad de solicitudes que cumplen los requisitos establecidos para ello, sin la existencia de lista de espera en ningún caso. A lo largo del año 2.008, se ha atendido a 4.923 personas a través del SAD, residentes en 4.103 hogares diferentes.
- Respecto al TEPA, el número de personas atendidas mediante este programa ha sido de 1.526, en un total de 1.272 domicilios.
- Siguiendo con la evaluación de la calidad asistencial prestada por las empresas prestatarias del servicio, se han mantenido las reuniones de seguimiento previstas con dichas empresas.
- En aplicación del Artículo 13.3 de la Normativa por la que se fijan los Precios Públicos a exigir por los servicios prestados por el Instituto Foral de Bienestar Social aplicables al ejercicio 2.008, se establece la exención para las personas de 75 o más años que vivan solas, lo que ha supuesto la declaración de exención en 580 casos.
- Se ha perfilado el borrador del Decreto Foral regulador de las prestaciones de Ayuda a Domicilio, que supone la armonización a los extremos recogidos en la Ley 39/2.006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

4. **Asegurar recursos económicos suficientes a los colectivos más desfavorecidos, mediante la ejecución y desarrollo de los distintos programas de prestaciones económicas periódicas (pensiones y subsidios): PNC, FBS, LISMI y PAGAMI.**

- Durante el año 2.008, una media de 1.057 personas por mes percibieron Pensiones no Contributivas en su modalidad de Jubilación e Invalidez, (1.264 personas en total a lo largo del año); una media de 140 personas por mes

zituzten (194 pertsonak guztira urte osoan); batez beste 149 pertsona izan ziren Ezinduak Gizarteratzeko Legearen modalitateren bateko onuradunak, eta guztira 748 pertsona izan dira kotizazio gabeko pentsioen osagarri gisa ematen diren gutxieneko bermeko laguntza prestazioaren onuradunak.

- Kotizazio gabeko pentsioak (erretiroko eta baliaezintasuneko modalitateetan) jasotzen dituzten pertsonek prestazio ekonomikoa jasotzeko eskubidea dute, baldin eta alokatutako etxebizitzetan bizi badira eta Errege Dekretu horretan azaldutako eskakizunak betetzen badituzte. Eskubide horri dagokionez, prestazioa urtean 357 €koa izan da. 108 eskabide aurkeztu dira, eta horietatik 42 onetsi dira.
- Aurreko ekitaldian onartutako aldizkako prestazio ekonomiko guztien urteko ikuskapen programa egin da, LISMIri dagozkion prestazioena izan ezik.
- 2008ko ekitaldirako eguneratu dira pentsioak, eta ordainketa bakarra ordaindu da kotizazio gabeko pentsioen eta garraioko gastuei dagokien mugikortasuneko eta konpentsazioko sorospenaren erosteko ahalmenari eutsi ahal izateko.

5. **Beharrezkoak diren tresnak eta prestazioak bultzatzea, bazterturik geratzeko arriskuari aurrea hartzeko, eta bizimodu independentea egiteko behar adina baliabide ez dituzten pertsonak gizarteratzeko, onartutako legeetan eta dekretuetan xedatutako tresnak baliatuz.**

- Gizarte Eskubideen Gutun Legeari eta Gizarte Bazterkeriaren Aurkako Legeari lotutako espediente guztiak ebatzi dira hilero. 2008ko ekitaldian, guztira 5.010 elkarbizitza unitatek jaso dute oinarrizko errenta.
- Diru sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Legearen garapen proposamenerako lan bilerak egin dira Eusko Jaurlaritzarekin eta zerikusia daukaten gainerako erakundeekin.

percibieron Fondo de Bienestar Social (194 personas en total a lo largo del año); una media de 149 personas fueron perceptoras de las diferentes modalidades de Ley de Integración Social de Personas con Minusvalía y un total de 748 personas han sido beneficiarias de Prestación Asistencial de Garantía Mínima como complemento a PNC.

- En cuanto al derecho a la percepción de una prestación económica, para personas perceptoras de Pensiones No Contributivas en sus modalidades de Jubilación e Invalidez, que residan en viviendas alquiladas, siempre y cuando cumplan una serie de requisitos, la misma ha consistido en 357 € al año. Se presentaron 108 solicitudes de las cuales 42 de ellas fueron estimadas.
- Se ha realizado el programa de revisión anual de la totalidad de las prestaciones económicas periódicas reconocidas en ejercicios anteriores, a excepción de las correspondientes a LISMI.
- Se ha realizado la actualización de las pensiones para el ejercicio 2.008, así como el abono de la paga única para el mantenimiento del poder adquisitivo de Pensiones no Contributivas y Subsidio de Movilidad y Compensación por Gastos de Transporte.

5. **Propiciar los instrumentos y las prestaciones que resulten necesarias para prevenir el riesgo de exclusión y para contribuir a la inserción de quienes carezcan de recursos suficientes para desarrollar una vida independiente, mediante los instrumentos contemplados en las Leyes y Decretos aprobados.**

- Se han resuelto mensualmente todos los expedientes relacionados con la Ley Carta de Derechos Sociales y la Ley contra la Exclusión Social. Durante el ejercicio 2.008, un total de 5.010 unidades de convivencia han sido beneficiarias de la Renta Básica.
- Se han mantenido reuniones de trabajo con el Gobierno Vasco y resto de instituciones implicadas de cara a la Propuesta de desarrollo de la “Ley para la Garantía de Ingresos y para la

- 2008. urteko gizarte larrialdiko laguntzen estaldurarako irizpide eta kredituak azaltzen dituzten Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza sailburuaren 2008ko otsailaren 13ko eta maiatzaren 21eko aginduak kontuan hartuta, Arabako Foru Aldundiaren Gizarte Politikaren eta Gizarte Zerbitzuen Sailak eta Laudio eta Amurrioko Udalek oinarrizko errentako eta gizarte larrialdietako laguntzako programak garatzeko egindako hitzarmenen nahiz Gasteizko Udalarekin Oinarrizko Errentaren programa garatzeko egindako hitzarmenaren luzapenak sinatu dira.

- Behar egoeretarako laguntza berezien programari eta Adinekoentzako Laguntza Teknikoen Programari buruzko espediente guztiak ebatzi dira hilero.

- 39/2006 Legearen ondorioz sortu diren eta GOFEk araudi aldetik garatu dituen prestazio ekonomikoei dagokienez, Mendekotasun egoeran dauden pertsonei familia ingurunean laguntza emateko prestazio ekonomikoari buruzko espediente guztiak (2.941 espediente) eta zerbitzuei lotutako prestazio ekonomikoari buruzko espediente guztiak ebatzi dira hilero, eguneko zentroen edo eguneko arreta zentroen eta egoitza arreta iraunkorraren zerbitzuen kostua finantzatzen laguntzeko, arreta eta laguntzako zerbitzu publikoa edo itundua eskuratu ezin denean (547 espediente).

6. **Jarduerak bultzatzea eta sustatzea, gizarte-egoera ahulean dauden pertsonentzat, toxikomania- edo delinkuentzia-arazoak, gaixotasun mentalak, HIESa eta antzekoak dituzten pertsonentzat, haiek sustatzeko, arazo horiei aurrea hartzeko, tolerantziaz jokatzeko, laguntza jarduerak prestatzeko, eta pertsona horiek gizarteratzeko eta laneratzeko.**

- Lankidetza hitzarmen guztiak sinatu dira erakunde publikoekin edo irabazteko asmorik

Inclusión Social".

- Teniendo en cuenta las Ordenes de 13 de febrero y 21 de mayo de 2.008 del Consejero de Justicia, Empleo y Seguridad Social del Gobierno Vasco donde se señalan los criterios y los créditos consignados para la cobertura de las Ayudas de Emergencia Social para el año 2.008, se han firmado prórrogas de los convenios entre el Departamento de Política Social y Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava y los Ayuntamientos de Llodio/Laudio y Amurrio para el desarrollo de los programas de Renta Básica y de Ayudas de Emergencia Social y con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para el desarrollo del programa de Renta Básica.

- Se han resuelto mensualmente todos los expedientes relativos al programa de Ayudas Especiales a Situaciones de Necesidad y al Programa de Ayudas Técnicas para Personas Mayores.

- En cuanto a las prestaciones económicas derivadas de la Ley 39/2.006 y desarrolladas reglamentariamente por el IFBS, se han resuelto mensualmente todos los expedientes relacionados con la Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar de Personas en Situación de Dependencia (2.941 expedientes) y con la Prestación Vinculada a Servicios, para contribuir a la financiación del coste de los servicios de centros de día o atención diurna y de atención residencial permanente, cuando no sea posible el acceso a un servicio público o concertado de atención y cuidado (547 expedientes).

6. **Potenciar y fomentar las acciones dirigidas a la promoción, prevención, tolerancia, atención e incorporación social y laboral de personas que se encuentran en situación de desventaja social, afectadas por problemáticas de toxicomanías, delincuencia, enfermedad mental, SIDA...**

- Se han suscrito todos los convenios de colaboración con instituciones públicas y/o

gabeko erakunde pribatuekin, arrisku egoeran edo gizartean bazterturik dauden kolektiboak sustatzera zuzendutako programak eta zerbitzuak kudeatzeko.

- Garapeneko, landa eremuaren gizarte sustapeneko, komunitate animazioko eta aurrea hartzeko jarduerak eta ingurune irekietan gizarte eta hezkuntzan esku hartzeko neurriak bultzatu dira. Droga mendekotasunak izan dituzten pertsonak gizarteratzeko eta ludopatia arazoak dituzten pertsonen prebentzio eta arretarako jarduerak egiten jarraitu da.
- Prebentzio komunitarioko talde teknikoek egin beharreko esku hartzeen programa bete da.
- Ijitoekin Lurralde Historiko osoan gizarte eta lan arloan esku hartzeko ijito elkarte birekin ezarritako lau hitzarmenak egin dira.
- Caritas-ekin eta Gurutze Gorriarekin hitzarmen berriak sinatu dira landa eremuko ekintzak koordinatzeko.
- Udalarekin eta Vital Kutxarekin boluntariotza programak egiteko, boluntarioen prestakuntzarako eta Erdu Elkarteen Agentziaren funtzionamendurako sinatutako hitzarmenari eutsi zaio.
- Immigranteak lanean txertatzea bultzatzen duen Interlabora programari eutsi zaio eta Lanbila programarako beste hitzarmen bat ezarri da.
- GIB/HIESA duten pertsonei laguntzeko programei eta prostituzioaren arloan HIESAri aurrea hartzeko programei eutsi zaie.
- Nekazaritza arloko sasoiko langileentzako programa garatu da, eta familientzako gizarte eta hezkuntzako laguntzak eta gizarte eta lan arloko informazioa eta orientazioa bultzatu dira.
- Gizarte zailtasun egoeran dauden eta buruko gaixotasunak dituzten pertsonei abegi etxeetan harrera egiteari buruzko jarduerei eutsi zaie;

entidades privadas sin ánimo de lucro, para la gestión de programas y servicios dirigidos a la promoción de colectivos en situación de riesgo o exclusión social.

- Se han potenciado acciones de desarrollo, promoción social de la zona rural, animación comunitaria y prevención, así como medidas de intervención socio-educativa en medio abierto. Se han mantenido las actuaciones encaminandas a la reinserción social de personas exdrogadictas y prevención y atención de personas con problemas de ludopatías.
- Se ha cumplido el programa de intervención a desarrollar por los Equipos Técnicos de Prevención Comunitaria.
- Se han realizado los cuatro convenios establecidos con dos asociaciones gitanas para la intervención social y laboral con la comunidad gitana en todo el Territorio Histórico.
- Se han establecido dos nuevos Convenios para la coordinación de acciones en zona rural con Cáritas y Cruz Roja.
- Se mantiene un convenio con Ayuntamiento y Caja Vital para el desarrollo de programas de voluntariado, formación de voluntariado y funcionamiento de la Agencia de Asociaciones Erdu.
- Se ha mantenido el Programa Interlabora para promover la inserción laboral de personas inmigrantes y se ha establecido un nuevo convenio para el Programa Lanbila.
- Se han mantenido los programas de atención a personas que viven con el VIH/Sida y de prevención del Sida en el ámbito de la prostitución.
- Se ha desarrollado el programa de temporerismo agrícola y se ha promovido el apoyo socioeducativo a las familias, y acciones de información y orientación en el ámbito social.
- Se han mantenido las acciones relativas a acogida en alojamientos de personas con enfermedad mental en situación de dificultad

horretarako 6 lankidetza hitzarmen egin dira eta zerbitzu kontratua adjudikatu da. Pertsona horientzako laguntza indartu da, zaintzapeko bi etxebizitza jarri baitira abian. Era askotako patologiak dituzten pertsonentzako zentroa eraikitzen amaitu ondoren, bertan ekipamendua jartzeari ekin zaio.

- Buruko gaixotasunak dituzten pertsonen babes karguak hartzeko Beroa Babes Fundazioarekin ezarritako lankidetza hitzarmenari eutsi zaio, baita Buruko Gaixotasunak dituztenen eta horien Senideen Arabako nahiz Aiarako Elkarteekiko lankidetzari ere, horien elkartegintza jarduerei eta beste programa batzuei eusteko. Oinarri lan zentroari eutsi zaio eta UNEDekin eta Beti Gizartean Fundazioarekin lankidetza hitzarmena ezarri da Osasun Mental Komunitarioko Garapen Profesionalean Trebatzeko Ikastaroa garatzeko, UNED-en berezko titulazio gisa.

- Gizarteratzeko Mahaiari dagokionez, laneratzeko enpresei buruzko saio monografikoa egin da. Gizartean eta lanean txertatzeko ONBIDE programaren barruan, sentsibilizatzeko, aholkatzeko eta laguntzeko ekintzak egin dira.

- Laneko bitartekotzarako programa bat garatu da, egoera ahulean dauden pertsonek lana errazago aurkitu dezaten, baita Etxezain zerbitzua ere, landa eremuetako emakumeak laneratu ahal izateko. Ijitoei laguntza emateko, eta haiek sustatu eta lanean txertatzeko programei eta prostituzioan ari diren emakumeei arreta egiteko programei eutsi zaie.

- Gasteizko Udalarekin sinatu zen lankidetza hitzarmenari eutsi zaio. Hitzarmen hori genero indarkeriaren biktima diren emakume eta adingabeei arreta psikologikoa emateko, gizonezko erasotzaileei arreta psikologikoa eskaintzeko eta Arabako Lurralde Historikoko emakumeei orientazio juridikoa emateko egin zen.

social mediante 6 convenios de colaboración y una adjudicación de contrato de servicio. Se ha implementado la atención a este colectivo, mediante la puesta en marcha de dos pisos tutelados. Una vez finalizada la construcción de un centro de patología múltiple, se ha comenzado su equipamiento.

- A su vez, se ha mantenido el convenio de colaboración establecido con la Fundación Tutelar Beroa para la asunción de cargos tutelares de personas con enfermedad mental y la colaboración con las Asociaciones de Familiares y Enfermos, tanto de Alava como de Ayala, para el mantenimiento de sus actividades asociativas y de otros programas. Se ha mantenido el Centro Ocupacional Oinarri y se ha establecido un convenio de colaboración con la UNED y la Fundación Beti Gizartean para el desarrollo de un Curso de Experto en Salud Mental Comunitaria, como titulación propia de la UNED.

- Con respecto a la Mesa de Inserción, se ha llevado a cabo una sesión monográfica sobre Empresas de inserción. Dentro del programa de inserción socio-laboral ONBIDE se han desarrollado diferentes acciones de sensibilización, asesoramiento orientación y acompañamiento.

- Se ha desarrollado un programa de Intermediación Laboral para facilitar el acceso al empleo a personas en situación de vulnerabilidad y el programa Etxezain para posibilitar la inserción laboral de la mujer de la zona rural. Se han mantenido los programas de promoción, atención e inserción del colectivo gitano y los programas de atención a personas que ejercen la prostitución.

- Se ha mantenido el convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para la prestación de los servicios de atención psicológica a mujeres y menores víctimas de la violencia de género, atención psicológica a hombres agresores y orientación jurídica para mujeres del THA.

- Laguntza juridikoko zerbitzu integrala sortzeko Arabako Abokatuen Elkargoarekin sinatutako Hitzarmenari eutsi zaio.
- Batere babesik gabe eta familiaren etxebizitzatik atera behar duten emakumeei harrera egiteko aldi baterako bi harrera etxeek funtzionatzen jarraitu dute. Amurrioko Udalarekin lankidetza hitzarmena sinatu da etxeko tratu txarren biktima diren emakumeentzako nahiz beren mendeko pertsonentzako bitarteko etxebizitza bat abiarazteko.
- Hauei eutsi zaie: San Prudentzio lan fundazioarekin sinatutako hitzarmena, tratu txarrak jasaten dituzten emakumeei enplegua bilatzeko tutoretza zerbitzua emateko; Clara Campoamor elkartearekin sinatutako hitzarmena, genero-indarkeriari aurrea hartzeko programa egiteko; Amapase elkartearekin sinatutakoa, landa eremuan genero-indarkeriari aurrea hartzeko eta berdintasunari buruzko sentsibilizatzeko programa egiteko, eta EHUrekin sinatutakoa, Emakumeen kontrako indarkeria saihesteko programa pilotua diseinatu, gainbegiratu eta ebaluatzeko.

7. **Sostengua ematea gizarte-zerbitzuen sistema publikoari laguntzen dion ekimen pribatuari, elkarteak sustatuz eta oinarrizko gizarte-ekipamenduz hornituz halakorik ez duten landa eremuko udalerriak.**

- Erakundeek egindako 13 laguntza deialdi argitara eman eta ebatzi dira; deialdi horiek mantentze lanetarako, ekipamendurako, elkartegintza mugimendua sustatzeko, jarduerak eta laneratzeko proiektuak egiteko, eta sasoiko langileez eta beste batzuez arduratzeko izan dira.
- Laguntza hauek eman ziren:
- Erakunde Publikoak: 19 zentroen funtzionamendurako, 7 gizartegintza arloko jardueretarako, 37 landa eremuan bizi diren adinekoentzako jardueretarako, 76 ekipamendu

- Se mantiene el Convenio con el Colegio de Abogados y Abogadas de Álava para el Servicio Integral de Asistencia Jurídica.
- Han seguido en funcionamiento las dos Viviendas de acogida temporal, destinadas a albergar a mujeres que se encuentran en situación de extrema indefensión y que deben abandonar el domicilio familiar, firmándose un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Amurrio para la puesta en marcha de un piso puente para mujeres y personas dependientes a su cargo víctimas de maltrato en el ámbito doméstico.
- Se mantiene el convenio con la Fundación Laboral San Prudencio, para el Servicio de tutoría en la búsqueda de empleo para mujeres víctimas de maltrato; el Convenio con la Asociación Clara Campoamor, para la realización de un programa de prevención sobre la violencia de género; con la Asociación Amapase, para la realización de un programa de prevención de la violencia de género y sensibilización en la igualdad en el ámbito rural y con la UPV-EHU para el diseño, supervisión y evaluación de un programa piloto de prevención sobre violencia contra las mujeres.

7. **Apoyar la iniciativa privada colaboradora del sistema público de servicios sociales, mediante la promoción de las asociaciones y dotar de equipamientos sociales básicos a aquellos municipios de la zona rural que carezcan de los mismos.**

- Se han publicado y resuelto 13 convocatorias de ayudas institucionales dirigidas tanto a mantenimiento, equipamiento, promoción del movimiento asociativo, actividades, proyectos de inserción, temporerismo y otras previstas.
- Se concedieron las siguientes ayudas:
- Entidades Públicas: 19 para Funcionamiento Centros, 7 para actividades de intervención social, 37 para actividades dirigidas a personas mayores de la zona rural, 76 para Equipamiento

eta konponketetarako, 6 auzolanerako materialerako eta 4 laneratzeko programetarako.

- Elkarteak eta Fundazioak: 43 landa eremuan bizi diren adinekoentzako jardueretarako, 45 mantentze lanetarako, 3 adinekoen arloko jardueretarako, 28 ezinduen arlorako, 21 gizartegintza arloko jardueretarako, 4 adingabearen eta familiaren arloko jardueretarako eta 23 zentroak hornitu eta berritzeko.

Reformas, 6 para Material Veredas y 4 para Programas Inserción.

- Asociaciones y Fundaciones: 43 para actividades de personas mayores de zona rural, 45 para mantenimiento, 3 para actividades del área de personas mayores, 28 para el área de personas con discapacidad, 21 para actividades del área de intervención social, 4 para actividades del área del menor y familia y 23 para equipamiento/reforma de centros.